

Lorch Connect

1) Perché è necessario fornire vari dati, come ad esempio l'indirizzo e-mail di fatturazione, per creare un account?

Fornire i dati richiesti è un'operazione necessaria per riuscire a fornire gli abbonamenti (di prova) completi e regolari. Inoltre, è possibile mettere a disposizione degli utenti il miglior servizio d'assistenza tecnica possibile, ad esempio con la richiesta della lingua desiderata.

È tassativamente necessario un account attivato per il processo di pairing di un Lorch Connect Gateway.

2) Come si collega Lorch Connect Gateway al proprio account utente?

L'utente utilizza il suo account d'accesso in Lorch Connect App per effettuare l'accesso per il processo di pairing di Lorch Connect Gateway (di seguito indicato con LCG). L'App e il gateway si scambiano un token utilizzando la connessione Bluetooth. Grazie a questo token, LCG viene assegnato in modo univoco all'account interessato nel portale.

3) Come è possibile accedere a Lorch Connect Gateway dall'esterno?

È possibile attivare LCG in modo estremamente pratico attraverso un Bluetooth Access Point utilizzando Lorch Connect App per Android e IOS in cui è disponibile una guida passo - passo per la configurazione.

4) Dove è possibile trovare l'indirizzo MAC?

Gli indirizzi MAC di WLAN, LAN e Bluetooth sono riportati sulla targhetta del gateway.

5) Quali possibilità di configurazione della rete sono a disposizione degli utenti?

È possibile stabilire il collegamento a LCG tramite WLAN o LAN a seconda delle esigenze. È possibile apportare eventuali modifiche anche in seguito attraverso Lorch Connect App.

Il DHCP è selezionato come impostazione predefinita per la configurazione della rete nel client (LCG).

È possibile disattivare il client DHCP nell'App e in seguito eseguire la configurazione della rete in modo manuale (IPv4).

6) L'apparecchio si ricollega in modo automatico a Lorch Connect Portal?

L'impostazione di rete viene salvata in LCG. Non appena si attiva il gateway, LCG si collega in modo automatico a Lorch Connect Portal attraverso le impostazioni di rete memorizzate.

7) Come è possibile scollegarsi nuovamente dalla rete o assegnare Lorch Connect Gateway ad un nuovo account?

È possibile riportare il gateway alle impostazioni di fabbrica selezionando un pulsante. In questo modo, si esegue il reset delle impostazioni di fabbrica e l'appartenenza dell'account. Utilizzando Lorch Connect Gateway App è possibile assegnare il gateway ad un nuovo account.

8) Quali impostazioni del firewall è necessario eseguire nella propria rete?

La porta **8883** è necessaria per trasferire i dati al portale. Questa deve essere consentita in uscita per il seguente dominio:

- mqtt.lorchconnect.eu

Per il servizio di aggiornamento viene utilizzata una connessione in uscita tramite la porta **22**. Se la porta non è disponibile, la chiamata viene effettuata tramite la porta **443** o la porta **80**. Queste connessioni in uscita devono essere autorizzate per i seguenti domini:

- api.connect.jfrog.io
- connect.jfrog.io
- remote.connect.jfrog.io
- forwarding.connect.jfrog.io

Il gateway utilizza la porta **53** per la risoluzione dei nomi (DNS) al fine di poter risolvere i sistemi di cui sopra.

9) Cosa succede se l'apparecchio presenta un guasto o viene rubato? È possibile interrompere la connessione dall'esterno in seguito?

Sì, è possibile bloccare l'accesso a Lorch Connect Portal per gateway specifici.

10) In quali paesi è possibile utilizzare Lorch Connect e come è possibile accedere ai propri dati da Lorch Connect Gateway?

Lorch Connect Gateway è omologato per il mercato europeo, l'Australia e la Nuova Zelanda. È possibile utilizzare tutti i comuni browser web per accedere a Lorch Connect Portal da qualsiasi luogo. Tutte le informazioni dei gateway accoppiati confluiscono nell'account dell'utente. È possibile creare l'account Lorch Connect all'indirizzo connect.lorch.eu.

11) Sono presenti dei requisiti minimi per la connessione Internet (LAN / WLAN) e quale standard WLAN si utilizza?

È richiesta una connessione > 100 kBit/s per la trasmissione dei dati di saldatura. È necessaria una connessione > 500 kBit/s per gli aggiornamenti.

WLAN: è possibile utilizzare una connessione da 2,4 GHz con gli standard B, G, N o una da 5 GHz con lo standard AC.

LAN: la velocità della connessione Ethernet è di 10/100 MBit/s.

12) È possibile utilizzare Lorch Connect Gateway anche senza accedere alla rete disponibile?

È possibile registrare i cordoni di saldatura per un massimo di 30 giorni grazie alla capacità d'archiviazione offline del gateway. In questo caso, è importante soltanto aver abbinato il gateway ad un account utente. Tuttavia, è consigliabile una connessione permanente del gateway dato che in assenza della connessione non è possibile stabilire una comunicazione tra il portale e il gateway e non si possono aggiornare le valutazioni nel portale.

13) È possibile collegare un gateway a diverse saldatrici?

È sempre determinante il numero di serie dell'impianto per l'assegnazione dei dati di saldatura ad un impianto. Per gli impianti delle serie S, MicorMIG, MicorMIG Pulse e R, si trasmette in modo automatico questo numero di serie attraverso CAN bus. In presenza di altre serie è necessario registrare questo codice in modo manuale. Se in seguito si collega il gateway interessato ad un altro impianto, è necessario modificare di nuovo il numero di serie in modo manuale.

14) Quale protocollo si utilizza per la comunicazione e come è protetta la connessione?

Si utilizza il protocollo di messaggistica MQTT per la trasmissione dei dati tra LCG e il portale. Tutti i dati sono criptati tramite TLS. L'identità del gateway è protetta attraverso una coppia di chiavi pubbliche / private. La chiave privata non può abbandonare il modulo di sicurezza dell'apparecchio.

15) A cosa si deve prestare attenzione se nella rete è stato creato un filtro IP o MAC?

Se si utilizza il filtro IP, è necessario assegnare un indirizzo IP statico per il gateway. Il reparto IT deve innanzitutto abilitare questo indirizzo IP.

È richiesta una configurazione della rete manuale senza DHCP per gli indirizzi IP statici.

Se si utilizza il filtro MAC, è possibile collegare alla rete il gateway, come di solito, tramite DHCP. Tuttavia, il reparto IT deve registrare prima l'indirizzo MAC del gateway.

16) Come vengono protetti i dati degli utenti in Lorch Connect?

Tutti i dati all'interno di Lorch Connect vengono trattati in conformità a RGPD. I centri dati utilizzati all'interno della UE per Lorch Connect sono sottoposti alle direttive europee in materia di tutela della privacy.

I fornitori dei servizi cloud di Lorch soddisfano i comuni standard di sicurezza (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS e CSA STAR).

17) Perché è obbligatorio attivare l'autorizzazione alla geolocalizzazione nell'App Android?

Google modifica i requisiti d'autorizzazione con Android 6.0. Per questo motivo, è richiesta l'autorizzazione alla geolocalizzazione per connettere Lorch Connect Gateway ad un dispositivo Android. Lorch non registra o ottiene la posizione dell'utente.

18) Qual è la velocità di campionamento? Con che frequenza vengono registrati i dati di saldatura?

I dati di saldatura vengono registrati immediatamente, cioè ogni secondo.

19) Con che frequenza vengono caricati i dati sul cloud?

I dati di saldatura vengono memorizzati nel gateway e caricati nel cloud ogni 15 min.

20) Chi si può contattare in caso di problemi?

Per eventuali domande sulle funzioni del portale o sulla sequenza del processo di pairing, contattare il rivenditore competente o eventualmente il responsabile del servizio commerciale.

In caso di eventuali problemi d'accesso o di reperibilità, rivolgersi al numero del servizio d'assistenza tecnica riportato nel portale o all'indirizzo service@lorchconnect.eu.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: www.lorch.eu